



**Ser  
Solidário**

**Código  
de Conduta**  
Ser Solidário

# As pessoas são o centro das nossas decisões.

Trabalhamos com paixão por servir. Temos orgulho de ser o elo de conexão entre projetos de impacto social e nossos parceiros. Afinal, respeitar as pessoas e garantir o melhor para todos é nossa razão de existir.

Este documento, tem por objetivo apresentar as principais diretrizes que norteiam a relação entre a Ser Solidário e seus parceiros. Para a Ser Solidário, essa relação é fundamental, pois é também através dela que cumprimos nossa missão de fomentar o investimento social por meio da captação de recursos.

Temos o papel de transmitir as mensagens contidas neste documento para os públicos com os quais nos relacionamos, evidenciando a importância de agir com integridade. Acreditamos que nossos princípios, valores e práticas podem ser incorporados ao cotidiano de todos os nossos parceiros para o benefício de cada um, sejam quais forem suas características. Assim, cabe a nós, em conjunto, garantir que essas condutas sejam sempre cumpridas e respeitadas.

Praticar a ética, em sua essência, é trabalhar com excelência, promovendo o bem-estar coletivo e conseguindo melhorar a vida das pessoas e também as nossas vidas, construindo relações saudáveis, transparentes e economicamente sustentáveis.

Por isso, neste documento, compartilhamos os valores e princípios que nos guiam para construir parcerias que resultam em ganhos para ambas as partes e reafirmamos também nosso compromisso com as melhores práticas de governança corporativa.



# Sumário

Quem somos	06
Introdução	08
Abrangência	10
Valores essenciais	12
Legislação, normas e contratos	16
Cuidado com os conflitos de interesse	18
Sigilo e confidencialidade	20
Proteção de Dados (LGPD)	22
Relação com colaboradores e parceiros	26
Relação com concorrentes	28
Relação com agentes públicos	30
Relação com a comunidade	32
Prevenção a fraudes	34
Direitos Humanos	36
Canais de Comunicação	40
Termo de Responsabilidade	42





# Quem somos

Criada em 2019, a Ser Solidário nasceu em Nova Lima, Minas Gerais. Com o propósito de ajudar projetos de impacto que por muitas vezes não possuíam recursos para realizar seus projetos, a Ser Solidário foi idealizada por três amigos que levam a solidariedade, a caridade e a compaixão como principais valores em suas vidas.

Nossa missão é de transformar pessoas em investidoras sociais e de revolucionar o terceiro setor, capacitando Organizações da Sociedade Civil (OSCs), transformando-as em negócios de impacto.

Através da simplicidade, solidariedade, transparência e inovação, pretendemos desenvolver novas formas de conectar pessoas, retornando os impostos em bem-estar social.



# Introdução

A Ser Solidário é uma empresa de fomento de investimento social, com o compromisso de gerar valor ao negócio dos seus clientes e parceiros por meio da captação de recursos públicos. Criada com a missão de transformar o imposto de renda do contribuinte, seja ele pessoa física ou jurídica, em ações de impacto social, destinando estes recursos a organizações do terceiro setor.

Temos como compromisso, construir um modelo de negócio que contribui para uma sociedade mais justa, equilibrada e economicamente próspera.

Por isso, acreditamos que precisamos agir e influenciar positivamente cada parceiro e demais envolvidos nos programas que contribuem para mudanças positivas nas vidas das famílias e das comunidades que atendemos.

O Código de Conduta, tem por objetivo esclarecer o que a Ser Solidário entende por conduta ética nas relações com nossos parceiros e reúne os princípios fundamentais que sustentam o propósito do nosso negócio.

Desta forma, esperamos que nossos aliados estendam esses critérios por toda sua cadeia de valor, ou seja, clientes, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, direta ou indiretamente, vinculados às atividades da nossa empresa.



# Abrangência

Este código abrange todos os parceiros da Ser Solidário sejam eles colaboradores, voluntários, gestores públicos, empresas associadas, organizações associadas, consultores, contadores, prestadores de serviços, agentes externos ou terceiros não integrantes dos grupos anteriormente mencionados, mas que mantenham outras formas de relacionamento com a Ser Solidário.



# Valores essenciais

**Integridade:** A Ser Solidário atua de forma independente, em conformidade com altos padrões de governança. O princípio ético do recíproco respeito aos direitos de cidadania e à integridade física e moral das pessoas constitui a base que orienta e fundamenta nossas relações com toda e qualquer pessoa envolvida e/ou afetada pela ações de implementação de programas que contribuam para mudanças positivas nas vidas das famílias e das comunidades.

Não toleramos atos corruptivos em nenhuma hipótese, tanto no Setor Público, quanto no Setor Privado ou no Terceiro Setor, seja por meio de transferência de recursos ou ativos financeiros, seja por meio de quaisquer vantagens indevidas.

**Transparência:** A Ser Solidário busca criar uma cultura aberta e transparente, em que os processos, as decisões, as realizações, e os aprendizados são compartilhados e divulgados amplamente para construir confiança e orgulho.

**Colaboração:** A Ser Solidário se envolve e colabora com as comunidades impactadas, instituições governamentais e outros stakeholders no desenvolvimento, implementação e monitoramento das suas atividades.

**Respeito:** A Ser Solidário respeita e promove os direitos de todas as pessoas com as quais interage. Trabalha com humildade, valoriza diversidade e presta especial atenção às necessidades e prioridades de mulheres, populações indígenas e grupos vulneráveis.





# Valores essenciais

**Sustentabilidade:** A Ser Solidário visa promover o desenvolvimento sustentável por meio da geração de valor para seus acionistas, parceiros e demais partes interessadas, resultando em benefícios duradouros e um legado socioeconômico positivo.

Apoiar o fortalecimento social, a manutenção e melhoria da saúde e segurança para nossos stakeholders é um dos nossos compromissos.

**Diversidade:** A Ser Solidário valoriza a diversidade e combate à discriminação. Respeitamos e valorizamos as diferenças como condição fundamental para a existência de uma relação ética e de desenvolvimento da humanidade.

Procuraremos estimular a promoção da diversidade como um diferencial positivo de desenvolvimento da nossa missão. Não toleraremos a discriminação sob qualquer pretexto.

**Tutelar grupos vulneráveis:** A Ser Solidário, além de respeitar, se preocupa em proteger todos os grupos de vulneráveis (crianças e adolescentes, mulheres, idosos, entre outros que possuem mais fragilidade perante outros grupos da sociedade) que se relacionam conosco e em nossos projetos, seja como colaboradores, voluntários, parceiros ou beneficiários, diretos ou indiretos.

**Boa Governança:** A Ser Solidário, para cumprimento de suas finalidades, observará os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e transparência, economicidade e da eficiência.



# Legislação & normas & contratos

O cumprimento da legislação, normas e contratos tem como base a busca por um desenvolvimento economicamente sustentável. Isso inclui o respeito à saúde, segurança, ao meio ambiente, aos direitos humanos, trabalhistas, legislação local, inclusive fiscal e tributária, mas não se limitando apenas a esses itens.

**Legislação:** A relação da Ser Solidário com seus parceiros deve estar pautada no cumprimento da legislação vigente.

**Contratos e normas:** Nossos parceiros deverão cumprir as obrigações contratuais estabelecidas entre as partes. Qualquer alteração, mesmo que solicitada por um empregado de nossa empresa, deve ser comunicada ao gestor responsável pelo contrato.





# Cuidado com os conflitos de interesse

Confiamos nos valores, nas ações e na tomada de decisão de nossos colaboradores na execução dos projetos e implementação da missão das organizações. No entanto, em algumas situações, os interesses pessoais podem entrar em conflito com os interesses da Ser Solidário. **São considerados conflitos de interesses:**

## **Relacionamento afetivo:**

Os relacionamentos afetivos que ocorram entre colaboradores são respeitados pela Ser Solidário. A fim de minimizar a ocorrência de Conflitos de Interesses, tais relacionamentos devem ser comunicados. É vedada a relação de subordinação entre os colaboradores envolvidos.

## **Brindes, presentes e eventos de entretenimento:**

O recebimento de brindes é permitido desde que tenha o caráter de marketing institucional; o recebimento de presentes, que embutem uma expectativa de retorno, deverá ser objeto de consulta.

**Não é toda situação de conflito de interesses que representa uma violação à legislação, ao Código de Conduta, às políticas e demais normas internas ou aos nossos princípios. Mas a sua ocultação sim.**

Por isso, sempre que houver dúvidas ou novas situações que possam representar conflito de interesses, leve imediatamente ao seu superior. Vamos pensar juntos a melhor forma de resolver a questão.



# Sigilo e confidencialidade

Informações estratégicas para a Ser Solidário são assuntos confidenciais da empresa:

- Não devem ser divulgadas para terceiros, requisito para manutenção da segurança da informação empresarial;
- Não podem ser utilizadas para atender a interesse pessoal, em benefício próprio de empregado ou de terceiros;

**São consideradas informações confidenciais, desde que não disponibilizadas ao público, por qualquer meio de comunicação:**

- Dados técnicos e comerciais sobre produtos;
- Objetivos, táticas e estratégias de negócios e de comercialização;
- Orçamentos anuais;
- Planejamento de curto e longo prazo;
- Volume e condições de compras;
- Resultados de pesquisas;
- Dados estatísticos, financeiros, contábeis e operacionais.





# Proteção de Dados

**A proteção de dados pessoais é um cuidado da Ser Solidário, que exige dos parceiros e fornecedores o cumprimento da Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD).**

Para cumprir nossa missão com êxito, informações e dados são fundamentais. É de responsabilidade de cada um a boa gestão das informações e dados, especialmente para que terceiros não venham a manipular, utilizar, compartilhar e armazenar de forma indevida.

A confidencialidade de informações e dados classificados como sigilosos ou que não se tornaram públicos é primordial em nossas atividades.

Os dados pessoais que são considerados essenciais para o nosso negócio e, conseqüentemente, coletados e armazenados, devem ser protegidos contra divulgação não autorizada, perdas, destruição, danos acidentais e maliciosos.

Os dados pessoais são informações como nome, RG, CPF e endereço, que podem identificar pessoas. Já informações como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiações sindicais ou partidárias, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, são dados pessoais sensíveis, pois, além de identificar, podem levar à discriminação daquela pessoa.



# Proteção de Dados

## **A segurança da informação também é coisa séria.**

Atenção especial às nossas bases de dados como aquelas inseridas em documentos digitais, contas de e-mail, nuvens ou discos rígidos (pendrives e HDs). Devemos ter cautela também com documentos físicos/impessos e conversas, seja em reuniões internas e externas, seja em ambientes públicos, mesmo fora do horário de trabalho.

Respeitamos também a propriedade intelectual como um ativo. Assim, todos os projetos e estratégias que são desenvolvidas internamente ou por consultoria, especialmente com transmissão de conhecimento e de direitos autorais, são de propriedade da Ser Solidário.

A mesma atenção devemos ter com o trabalho criativo de terceiros e demais partes interessadas, que pode ser de forma digital, literária, artística, educacional ou musical, protegidos por direitos autorais.



# Relação com colaboradores e parceiros

## **Os colaboradores da Ser Solidário têm a obrigação de:**

- Tratar todas as preocupações com seriedade e, sempre que possível, com privacidade;
- Responder às questões levantadas de maneira rápida e profissional;
- Fornecer informações precisas e orientações consistentes com o Código e nossas políticas, padrões e procedimentos, ou buscar o conselho de especialistas com conhecimento e imparcialidade apropriados;
- Saber onde buscar suporte ou orientação adicionais;

Assim como os colaboradores da Ser Solidário, os parceiros que exerçam atividades para a empresa devem seguir nossos valores, princípios e códigos. É mandatário que todos leiam com atenção o Código de Conduta Ética da Ser Solidário.





# Relação com concorrentes

Conduzimos nossos negócios e atividades de forma livre e justa, sem negociações desleais ou tentativas de prejudicar os nossos concorrentes ou a livre concorrência.

Nenhuma situação que possa parecer alinhamento com concorrentes será tolerada pela Ser Solidário, seja num âmbito interno ou relacionado aos prestadores de serviços.

Portanto, é proibido qualquer tipo de acordo, discussão ou compartilhamento de informações estratégicas, sejam elas: alinhamentos de preço, mercados ou zona geográfica com os nossos concorrentes.

Qualquer aproximação e/ou prospecção que envolva nossos concorrentes diretos ou indiretos, devem ser previamente avaliadas pelo nosso Departamento Jurídico.





# Relação com agentes públicos

O relacionamento da Ser Solidário com agentes públicos é pautado pela transparência, ética e obediência às leis aplicáveis.

Somente colaboradores autorizados e devidamente preparados e treinados podem exercer qualquer tipo de atividade, em nome da Ser Solidário, perante agentes públicos, sendo proibidas quaisquer ofertas ou promessas de brindes, presentes, viagens, entretenimentos, empregos e doações para agentes públicos ou partidos políticos.

Todos os terceiros que interagem em nome da Ser Solidário perante agentes públicos devem ser previamente avaliados e treinados.



# Relação com a comunidade

Na Ser Solidário, temos a visão de que nosso negócio pode contribuir para uma sociedade equilibrada e mais justa. Nossa empresa reconhece seu papel na comunidade e se envolve como agente transformador e de impacto positivo.

Nossa operação e nossos processos devem considerar os impactos na sociedade em geral, especialmente às comunidades de Belo Horizonte e região metropolitana, sempre zelando para a manutenção de uma relação pacífica e respeitosa.

Nossas estratégias operacionais, devem sempre buscar avaliar oportunidades positivas para a comunidade, bem como estruturar soluções inovadoras para prevenir ou neutralizar os impactos negativos possivelmente gerados.



# Prevenção a fraudes

Não serão tolerados quaisquer tipos de fraude ou descumprimento de políticas que tenham por intenção a obtenção, direta ou indiretamente, de alguma vantagem indevida de colaboradores(as) ou terceiros(as).

Casos confirmados de fraudes ou beneficiamento indevido serão punidos com severas medidas disciplinares, além de ações criminais e civis.





# Direitos Humanos

A Ser Solidário é uma empresa comprometida com desenvolvimento de um ambiente de trabalho íntegro, aberto à diversidade e livre de discriminação e assédio, em conformidade com os Princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos. Não toleramos qualquer tipo de violação aos direitos humanos, seja em função de raça, etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política e ideológica, classe social, condição de pessoa com deficiência, estado civil ou idade.

Assim sendo, devemos atentar e buscar a forma de concretização dos direitos humanos, em todas as suas dimensões, sobretudo sociais. Informamos que qualquer pessoa ou empresa que ferir de alguma forma os princípios de respeito citados acima, receberá as devidas tratativas estabelecidas por este código.

**Proporcionar condições dignas de trabalho:** carga horária, remuneração e benefícios, saúde e segurança, respeitando a legislação trabalhista.

**Trabalho infantil e escravo ou análogo ao escravo:** Não será estabelecida relação comercial entre a Ser Solidário e parceiros que utilizem práticas irregulares e/ou ilegais de trabalho de crianças e adolescentes e trabalho forçado ou análogo ao escravo.

**Inclusão de Pessoas com Deficiência:** Os parceiros da Ser Solidário devem incluir, sempre que possível, pessoas com deficiência na composição da força de trabalho, incluindo a adequação de instalações e equipamentos (acessibilidade, comunicação em Braille, entre outros).





# Direitos Humanos

**Prevenção à exploração sexual infantil:** todos os parceiros devem proibir o envolvimento de crianças e adolescentes para fins sexuais, inclusive mediado por lucro, objetos de valor ou outros elementos de troca. Os parceiros devem desenvolver ações de enfrentamento e remediação à exploração sexual de crianças e adolescentes.

**Equidade de gênero:** acreditamos que, cada um possui talentos únicos e apresenta capacidade para crescer e se desenvolver tanto pessoal quanto profissionalmente, independente de gênero.

Incentivamos todos os nossos parceiros a buscarem permanentemente a diminuir as discrepâncias históricas e culturais de acesso a oportunidades por meio do reconhecimento e promoção do talento e da capacidade feminina.



Best mom  
IN THE WORLD

Best  
mom  
ever



MOM

MUMXS 5 SEPT



# Canais de comunicação

Nossa comunicação com a mídia é baseada em confiança e respeito mútuos. Divulgações públicas somente podem ser feitas pelos CEOs da empresa e/ou porta-vozes previamente autorizados por eles. Ninguém mais tem permissão de entrar em contato com qualquer representante da mídia ou atender a nenhuma solicitação de comentários em nome da Ser Solidário.

Ao usar redes sociais, os colaboradores, parceiros ou prestadores de serviços terceirizados, devem falar em seu próprio nome, nunca em nome da Ser Solidário. Mesmo quando estiverem agindo em seu próprio nome, estes devem estar cientes de que suas referências à Ser Solidário, em suas redes sociais particulares, poderiam potencialmente ser interpretadas como um reflexo das opiniões da empresa ou poderiam afetar a sua reputação.

Por esse motivo, os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços terceirizados devem sempre ser criteriosos e éticos ao usar redes sociais, agindo de maneira legal, prudente e cuidadosa.

Aqueles que constatarem qualquer prática ou ato que seja contrário aos estabelecidos neste Código de Conduta deverá comunicar ao gestor da Ser Solidário, em nossos canais de comunicação ou caso não queira se identificar por meio do **canal de denúncias**, destinado para este fim.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Toda denúncia ou descumprimento serão tratados com confidencialidade.**





# Termo de compromisso

Nome da empresa: \_\_\_\_\_  
sociedade devidamente constituída em conformidade com as leis  
do país \_\_\_\_\_, sediada na cidade de/do \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ no estado de/do \_\_\_\_\_,  
inscrita sob nº \_\_\_\_\_  
neste ato devidamente representada por seu nome \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, nacionalidade,  
\_\_\_\_\_ profissão \_\_\_\_\_  
portador(a) da identificação nº \_\_\_\_\_, declara:

(a) que conhece e aceita os princípios contidos no Código de Conduta da Ser Solidário, cuja íntegra foi entregue nesta data;

(b) que buscará cumprir, a partir desta data, os termos e condições transcritos nesse Código de Conduta e que buscará manter-se adequado a ele e desenvolvê-lo e integrá-lo aos processos de gestão;

(c) que buscará compartilhar com a Ser Solidário os esforços, as dificuldades e as conquistas na incorporação das práticas propostas visando à sustentabilidade dos negócios da empresa;

(d) estar ciente de que a assinatura deste Termo de Compromisso não obriga a Ser Solidário a estabelecer qualquer relação comercial com a empresa signatária.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(nome e cargo, se aplicável)

\_\_\_\_\_  
(assinatura)



**Ser**  
**Solidário**

UM MOVIMENTO QUE CONECTA

[www.sersolidario.com.br](http://www.sersolidario.com.br)